Title: Αντιμετώπιση εμποδίων στην επικοινωνία

Exercise Code SLQUALED006

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 1. Social Learning6. Problem Solving Strategies  | IndividualSmall groupLarge group | 90 min |

**Purpose:**

Εισαγωγή στο θέμα της επικοινωνίας, προσδιορισμός των προβληματικών περιοχών, αναγνώριση και ανταλλαγή των ήδη υπαρχουσών πιθανών λύσεων.

# Description:

Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν τα ακόλουθα ερωτήματα σχετικά με την επικοινωνία στο εργασιακό περιβάλλον:

• Ποια εμπόδια στην επικοινωνία γνωρίζω;

• Πώς εκδηλώνονται σχετικές παρανοήσεις/παρεξηγήσεις;

• Με ποιον τρόπο αντιμετωπίζονται;

Τα αποτελέσματα καταγράφονται σε χαρτί και παρουσιάζονται σε ολόκληρη την ομάδα από ένα άτομο. Έπειτα χρησιμοποιούνται ως μετάβαση στο θεωρητικό μέρος του θέματος.

# Material:

Χαρτί παρουσιάσεων σεμιναρίων, καφέ χαρτί χρωματιστοί μαρκαδόροι

# Methods:

Εμπειρική μάθηση, συζήτηση

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: Handbook Labour Office & Clients
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006