Title: Η γνωστική μου κατάσταση

Exercise Code SLQUALED017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 3. Personal Integrity4. Professional Integrity8. Situational Awareness  | IndividualSmall groupLarge group | 90 min |

**Purpose:**

Αυτή η άσκηση αποσαφηνίζει στους συμμετέχοντες πώς μπορούν να βρουν τις πληροφορίες που χρειάζεται κάποιος, καθώς και πώς μπορούν να επιλέξουν και να παρουσιάσουν τις πληροφορίες που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο θέμα.

# Description:

Οι συμμετέχοντες εργάζονται ατομικά ή σε ομάδες.

Καλούνται να φανταστούν αυτό το σενάριο: Ένας πελάτης από μια άλλη χώρα έχει ζητήσει μια συνάντηση μαζί σας. Τι είδους πληροφορίες έχετε ήδη για τη χώρα από την οποία προέρχεται; Τι άλλο χρειάζεστε; Ξέρετε πώς να το βρείτε; Τι δεν θα γνωρίζετε μέχρι να συναντήσετε τον πελάτη αυτοπροσώπως;

Είναι αδύνατο να γνωρίζετε τα πάντα - το σημαντικό είναι να γνωρίζετε πώς να βρείτε τις πληροφορίες που χρειάζεστε. Ίσως να θέλετε να ψάξετε στο διαδίκτυο για περισσότερες πληροφορίες που έχουν σημασία για εσάς.

Οι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να ξεκινήσουν με αυτές τις ερωτήσεις:

* Πώς μπορώ να μάθω ποια είναι τα δικαιώματά του πελάτη μου στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την εργασία;
* Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τη χώρα προέλευσης του πελάτη μου, ώστε να μπορέσω να καταλάβω το εκπαιδευτικό και εργασιακό τους υπόβαθρο;
* Ποιοι λόγοι υπάρχουν για τη μετανάστευση και ποιοι είναι πιθανό να μεταναστεύσουν στη χώρα μου;
* Πώς μπορώ να εντοπίζω τα προβλήματα που προκαλούνται από βασανιστήρια και τραυματικές εμπειρίες και τι μπορώ να κάνω επ’ αυτών;

# Material:

Η/Υ, σύνδεση στο διαδίκτυο

# Methods:

Μελέτη περίπτωσης, συζήτηση

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: Handbook Labour Office & Clients
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006