Title: Σπασμένα Πιάτα

Exercise Code SLQUALED003

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 6. Problem Solving Strategies  | Small groupLarge group | 90 min |

# Purpose:

Ανάπτυξη πιθανών λύσεων, αλλαγή προοπτικών, ευελιξία, επικοινωνία, αυτο-παρουσίαση, αυτοπεποίθηση

# Description:

Ως εισαγωγή στο θέμα διαβάζεται στις ομάδες (ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων ανά ομάδα είναι τα 6 άτομα) ένα κείμενο, όπως:

«Ο διευθυντής του εστιατορίου καλεί σε συνάντηση το προσωπικό του και λέει: Πολλά πιάτα έχουν σπάσει τις τελευταίες ημέρες. Θα πρέπει να βελτιωθεί αυτή η κατάσταση και κάτι πρέπει να γίνει άμεσα!»

Στόχος της άσκησης είναι να αναλύσουν οι ομάδες τις ακόλουθες πτυχές:

• πληροφορίες που λείπουν

• αντιμετώπιση του ζητήματος

• εύρεση στρατηγικών επίλυσης προβλημάτων

και να προετοιμάσει το κατάλληλο παιχνίδι ρόλων. Κάθε ομάδα παρουσιάζει στη συνέχεια τα αποτελέσματά της από το παιχνίδι ρόλων των μελών της.

# Methods:

Ομαδική συζήτηση

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: Handbook Labour Office & Clients
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006