Title: Ανατροφοδότηση έναντι Κριτικής

Exercise Code:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 6. Problem solving strategies | Large group | 60 min |

# Purpose:

* Κατανόηση του προβλήματος με τον πιο αντικειμενικό τρόπο για την εξεύρεση λύσης

# Description:

Η κρίση είναι μια μορφή γενίκευσης που εφαρμόζουμε στα πράγματα, τους ανθρώπους και τις συμπεριφορές. Η κρίση επηρεάζεται από τις εμπειρίες μας και το προσωπικό μας γούστο και την αναπαράσταση του κόσμου όπως τη μάθαμε μέσα από το πολιτιστικό μας μοντέλο σε πολλαπλά επίπεδα (μακροκοινωνκό επίπεδο, οικογένεια, φιλία, κ.λπ.), για αυτό και η κρίση επηρεάζει την πραγματικότητα και περιορίζει την ικανότητά μας για ερμηνεία. Η ανατροφοδότηση είναι περιγραφική, επισημαίνει μόνο ό, τι είναι παρατηρήσιμο και περιορίζεται σε μια έκθεση για το τι έγινε αντιληπτό.

Παράδειγμα κρίσης: ότι το καπέλο είναι φρικτό (ή όμορφο, αλλόκοτο, παράξενο)

Παράδειγμα ανατροφοδότησης: το καπέλο είναι κόκκινο, έχει μια πορτοκαλί κορδέλα, φαίνεται να είναι φτιαγμένο από βελούδο και μου θυμίζει τα καπέλα που φοράει η Βασίλισσα.

Η άσκηση διεξάγεται με τον ακόλουθο τρόπο:

* Σχηματίζονται ομάδες των 5 ατόμων.
* Με τη σειρά, κάθε συμμετέχων αφηγείται στην ομάδα μια ιστορία μέσα σε 5 λεπτά σχετικά με κάτι που συνέβη στο παρελθόν.
* Ο εκπαιδευτής ελέγχει ότι οι συμμετέχοντες τηρούν το χρονοδιάγραμμα.
* Κατά την αφήγηση της ιστορίας, οι υπόλοιποι συμμετέχοντες ακούν σιωπηλοί.
* Μετά από 5 λεπτά κάθε συμμετέχων παρέχει ανατροφοδότηση στον ομιλητή με τον ακόλουθο τρόπο:
* Οι ακροατές αναφέρουν τι αντιλήφθηκαν / είδαν / άκουσαν (π.χ.: Αισθάνθηκα χαρά με την αφήγησή σας, παρατήρησαν ότι κινηθήκατε κάπως έτσι, όταν αναφερθήκατε σε αυτό το πράγμα, άκουσα τη φωνή σας να τρέμει καθώς μιλούσαμε για αυτό, κ.λπ.).
* Οι ακροατές δεν θα κάνουν καμία κριτική σχετικά με το τι έχει ειπωθεί και δεν θα ερμηνεύσουν τα γεγονότα ή τις περιστάσεις (π.χ.: ήσασταν νευρικός όταν είπατε αυτό το πράγμα, ήσασταν ενθουσιασμένος με το τι έχει συμβεί, αυτό το επεισόδιο ήταν πραγματικά αστείο).
* Αυτός που αφηγήθηκε την ιστορία θα ακούσει σιωπηλός τα ανατροφοδοτικά σχόλιά των συμμετεχόντων, χωρίς να δίνει κανενός είδους λεκτική ή μη λεκτική απάντηση.
* Όλοι οι συμμετέχοντες, στη σειρά, αφηγούνται μια ιστορία.

# Material:

# Χαρτί και στυλό για την καταγραφή της ανατροφοδότησης

# Methods:

Εμπειρική μάθηση, κατάρτιση σε δεξιότητες, δημιουργία ομάδας

# Advice for Trainer:

Ο εκπαιδευτής εξασφαλίζει ότι οι ακροατές θα παράσχουν ανατροφοδότηση και θα επαναδιατυπώσουν όταν αρχίσουν να κάνουν κριτική. Επιπλέον, ο εκπαιδευτής καθοδηγεί τους ακροατές να συγκρατήσουν όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες (τόνος της φωνής, κίνηση του σώματος, οπτική επαφή, και ούτω καθεξής.)

# Source/Literature:

# Προσαρμογή από: LiberEta from: Effective Feedback Skills – Tim Russel – 1994

# HBR Guide To Giving Effective Feedback – Harvard Business Review