Title: Επικοινωνία κατά την ομαδική εργασία

Exercise Code: SLINTEGRA002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 5. Conflict Solving Strategies6. Problem Solving Strategies7. Mediation8. Situational Awareness  | Small group | 60 min |

# Purpose:

* Ενίσχυση της σημασίας της ομαδικής εργασίας στην Κοινότητα (Ευέλικτη Πρόληψη)
* Επίδειξη βασικής κατανόησης των ηθικών πρακτικών σε δημόσια ιδρύματα
* Κατανόηση της σημασίας της ύπαρξης ευαισθησίας και ευαισθητοποίησης σε όλες τις αλληλεπιδράσεις στον χώρο εργασίας
* Κατανόηση της σημασίας της επαγγελματικής διεπιστημονικής ομαδικής εργασίας στον τομέα των βασισμένων στην κοινότητα υπηρεσιών

# Description:

Ο Μιχάλης έρχεται σε επαφή με πολλές υπηρεσίες στο περιβάλλον του. Τα παρακάτω άτομα εκπροσωπούνται στην ομάδα του:

* Ψυχίατρος
* Νοσηλεύτρια
* Διαχειριστής της υπόθεσης
* Σύμβουλος κατοικίας
* Σύμβουλος εργασίας
* Ομότιμος σύμβουλος
* Υπεύθυνος στέγασης

Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενος να χωριστούν σε δύο (2) ομάδες ή μία, αν υπάρχουν μόνο 8 συμμετέχοντες στην ομάδα. Αναθέστε σε κάθε άτομο έναν από τους ρόλους που αναφέρονται στο τμήμα της περιγραφής των ρόλων. Βάλτε τον «Μιχάλη» να συναντηθεί με καθένα από τα μέλη της ομάδας του ξεχωριστά για λίγα λεπτά. Ορίστε τον ατομικό χώρο συνάντησης έξω από την κύρια αίθουσα ή τουλάχιστον σε μια περιοχή αρκετά μακριά, όπου κανείς δεν μπορεί να ακούσει τις αλληλεπιδράσεις. Κάθε επαγγελματίας πρέπει να γράψει ένα σημείωμα προόδου μετά από κάθε συνεδρίαση, καταγράφοντας την έκβαση της συνάντησης. Αφού έχουν πραγματοποιηθεί όλες τις συναντήσεις, επιστρέψτε στη μεγάλη ομάδα. Η ομάδα καλείται να συζητήσει τα αποτελέσματα των επιμέρους συναντήσεων.

**Περιγραφή ρόλων**

Ο Michael έχει πολλά ανοιχτά μέτωπα. Αυτή τη στιγμή διαμένει στο κέντρο θεραπευτικής φροντίδας. Είναι στην Ομάδα Μελλοντικού Σχεδιασμού, καθώς η ημερομηνία αποδέσμευσής του από τη Στέγη πλησιάζει. Ο Μιχάλης δυσκολεύεται να επικοινωνήσει με τους άλλους και δεν είναι πολύ δυναμικός. Ο Μιχάλης αντιμετωπίζει κάθε συνέντευξη ως ξεχωριστή και διακριτή από τις υπόλοιπες - δεν μεταδίδει πληροφορίες από τη μία στην άλλη.

* **Ψυχίατρος** – αυξάνει τη φαρμακευτική αγωγή του Μιχάλη, ορίζει να παίρνει μεγαλύτερη δόση φαρμάκων το πρωί για να μειώσει το άγχος του κατά τη διάρκεια της ημέρας. Τον αποθαρρύνει να εργαστεί, ειδικά ενώσω επιδεικνύει τέτοια συμπτώματα άγχους.
* **Νοσηλεύτρια** – Επαναλαμβάνει στον Μιχάλη τις διατροφικές οδηγίες για τον σακχαρώδη διαβήτη, με έμφαση στη μείωση της πρόσληψης ψωμιού.
* **Σύμβουλος κατοικίας/διαμονής** – Εστιάζει σε ζήτημα που έχει προκύψει με τον συγκάτοικο του Μιχάλη – Ο Μιχάλης διαμαρτύρεται ότι εξαιτίας του ροχαλητού του συγκατοίκου του δεν κοιμάται καλά τη νύχτα. Επίσης, βεβαιώνει ότι ο Μιχάλης μπορεί να πάει στο μεγάλο πικ-νικ που διοργανώνεται την Πέμπτη, 11:00 - 15:00.
* **Διαχειριστής της υπόθεσης** – Έχει συμπληρώσει τα χαρτιά για το Τμήμα Στέγασης και παραπέμπει τον Μιχαήλ στον Συντονιστή Στέγασης. Θεωρεί ότι ο Μιχάλης είναι πεσμένος ψυχολογικά και για αυτό τον βγάζει έξω σε ένα ωραίο μέρος για μεσημεριανό γεύμα προκειμένου να δει αν θα ευθυμήσει.
* **Σύμβουλος Εργασίας** – Υπάρχει μια κενή θέση εργασίας ως επιστάτης στο Γενικό Νοσοκομείο! Πρόκειται για μια πολύ καλή δουλειά με ευκαιρίες για αύξηση ωρών και αμοιβών. Ο Μιχάλης πρέπει να είναι εκεί κάθε Δευτέρα, Τρίτη και Πέμπτη από τις στις 7 π.μ. έως τις 2 μ.μ. που λήγει η βάρδιά του.
* **Ομότιμος Σύμβουλος** – Ο Μιχάλης συναντιέται με τον ομότιμο σύμβουλό του και πηγαίνουν να τσιμπήσουν κάτι. Ο ομότιμος σύμβουλος προσφέρει υποστήριξη.
* **Υπεύθυνος Στέγασης** – Μόλις έχει λάβει μία αναφορά σχετική με τον Μιχάλη. Κλείνει ραντεβού μαζί του για να του δείξει ένα διαθέσιμο διαμέρισμα. Είναι όμορφο, αλλά απέχει πολύ από τη στάση λεωφορείου. Επίσης δεν έχει συχνά δρομολόγια σε εκείνη την περιοχή.

**Συζήτηση**

* Υπήρξαν συγκρούσεις κατά την έκβαση των συναντήσεων;
* Ποιοι στερούνταν σημαντικών πληροφοριών;
* Συναντηθείτε τώρα ως ομάδα και συζητήστε τα διάφορα θέματα.
* Καταλήξτε σε ένα συντονισμένο σχέδιο θεραπείας.
* Βοηθήστε τους συμμετέχοντες να σκεφτούν τα πλεονεκτήματα της ομαδικής εργασίας, κάνοντας μια λίστα (Βλ. Φυλλάδιο)

**Συμπεράσματα:**

* Ολοκληρώστε τη συνεδρία με το συμπέρασμα «τι έχουμε μάθει σήμερα».
* Ζητήστε από κάθε συμμετέχοντα να παράσχει ανατροφοδότηση
* Κλείστε τη συνεδρία με θετική στάση

# Material:

Χαρτί, μολύβι, χρωματιστά στυλό

# Methods:

Παιχνίδι ρόλων, μελέτη περίπτωσης, συζήτηση

# Advice for Trainer:

Απαιτείται εκ των προτέρων προετοιμασία. Είναι σημαντικό ο εκπαιδευτής να διαθέτει βασικές γνώσεις και δεξιότητες σχετικά με τη δυναμική της ομάδας.

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: CASRA , 2002. Introduction to Psychosocial Rehabilitation. (Sonja Bercko, 2009. Rehabilitation Handbook. Integra Institute.

# Handouts:

Τα Πλεονεκτήματα της Ομαδικής Εργασίας