Title: Εποικοδομητικές ή καταστροφικές συγκρούσεις

Exercise Code: SLECC002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 5. Conflict Solving Strategies  7. Mediation | Small group  Large group | 45 min |

# Purpose:

Αυτή η άσκηση επιδιώκει να καθορίσει πώς κάποιες συγκρούσεις μπορεί να είναι εποικοδομητικές, και όχι καταστροφικές.

# Description:

Οργανώστε τους συμμετέχοντες σε ζευγάρια και ζητήστε τους να συζητήσουν και να καταγράψουν τις πτυχές της σύγκρουσης τις οποίες θεωρούν καταστροφικές. Παραδείγματα: «Φθείρει τη σχέση» ή «αυξάνει το άγχος», κ.λπ.

Ζητήστε από τα ζευγάρια να συνέλθουν σε ολομέλεια και παροτρύνετε τους συμμετέχοντες να καταθέσουν τα σχόλιά τους. Σημειώστε τα φτιάχνοντας μια λίστα στον πίνακα υπό τον τίτλο Καταστροφικές Συγκρούσεις.

Στη συνέχεια δώστε περίπου 5-10 λεπτά στα ζεύγη συμμετεχόντων να επαναλάβουν την παραπάνω άσκηση, αυτή τη φορά συζητώντας και καταγράφοντας τις πτυχές της σύγκρουσης που θεωρούν εποικοδομητικές. Επαναλάβετε όπως παραπάνω, σημειώνοντας στον πίνακα τα αποτελέσματα των εργασιών τους υπό τον τίτλο Εποικοδομητικές Συγκρούσεις.

Στην ολομέλεια, η ομάδα συζητά τα καταστροφικά και εποικοδομητικά στοιχεία της σύγκρουσης θέτοντας ερωτήσεις όπως:

* Ποιο ήταν πιο εύκολο να συζητηθεί και γιατί;
* Τι σας εξέπληξε όταν ολόκληρη η ομάδα κατέθεσε τα σχόλιά της;
* Πώς νομίζετε ότι αισθάνονται οι περισσότεροι άνθρωποι στο χώρο εργασίας σας όσον αφορά τις συγκρούσεις;
* Τι σας δίδαξε αυτή τη δραστηριότητα; Τι αποκομίσατε;

# Material:

Πίνακας σεμιναρίων, στυλό και χαρτί

# Methods:

Εμπειρική μάθηση, συζήτηση

# Advice for Trainer:

Εάν οι συμμετέχοντες αντιμετωπίζουν δυσκολία στο να σκεφτούν συγκεκριμένες καταστροφικές ή εποικοδομητικές πτυχές, ορίστε ορισμένα παραδείγματα.

Μια σύγκρουση είναι καταστροφική όταν:

* ένα άτομο χρειάζεται να θυσιάσει πάρα πολλά
* η διένεξη βλάπτει μια σχέση
* δεν καταλήγει σε συνεννόηση ή συμβιβασμό
* υπάρχουν ανεξέλεγκτα συναισθήματα, θυμός και φωνές
* η σύγκρουση κάνει τα άτομα να θέλουν να αποφύγουν ή να σταματήσουν την εργασία τους

Μια σύγκρουση είναι εποικοδομητική όταν:

* οδηγεί σε επίλυση ζητημάτων
* χτίζει μια δυνατή σχέση με καλύτερη επικοινωνία
* καθιστά τα άτομα πιο δεκτικά σε νέες ιδέες
* οδηγεί σε μια αμοιβαία νίκη (win-win resolution)
* αναπτύσσει κοινούς στόχους
* αποσαφηνίζει μια προβληματική κατάσταση και οδηγεί σε μια θετική αλλαγή

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: *50 Activities for Conflict Resolution*, by Jonamay Lambert and Selma Myers. Amherst, Massachusetts: HRD Press, 1999.