Title: Δημιουργία Οράματος

Exercise Code SLQUALED005

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modules: | Group size: | Duration: |
| 2. Professional Ethics  3. Personal Integrity  4. Professional Integrity | Individual  Small group  Large group | 180 min |

Purpose:

Δημιουργία ενός οράματος της οργανωτικής πρακτικής για την κάλυψη των αναγκών των πελατών με ειδικές ανάγκες (άτομα με ειδικές ανάγκες, πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο και μετανάστες).

# Description:

Οι συμμετέχοντες εργάζονται ατομικά ή σε ομάδες.

Καλούνται να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που λαμβάνονται από τους πελάτες, για να αξιολογήσουν την υποστήριξη που χρειάζονται οι πελάτες και να τη συγκρίνουν με την υποστήριξη που παρέχεται από τον οργανισμό τους.

Καλούνται να εντοπίσουν τους τομείς όπου οι παροχές προς τους πελάτες δεν συμπίπτουν με τις ανάγκες τους και να γράψουν μια πρόταση (3-5 σελίδες Α4) σχετικά με το πώς ο οργανισμός θα μπορούσε να αναπτυχθεί, προκειμένου να εξυπηρετήσει αυτή την ομάδα χρηστών καλύτερα.

Θα πρέπει να συμπεριλάβουν μελέτες περιπτώσεων οργανισμών που προσφέρουν καλές πρακτικές.

# Material:

Στυλό, χαρτί / υπολογιστής, πίνακας παρουσιάσεων

# Methods:

Ενεργός Μάθηση

# Source/Literature:

Προσαρμογή από: Handbook Labour Office & Clients  
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients   
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006