Naslov: Razgovor za službo (Job interview)

Koda vaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 4. Poklicna integriteta6. Strategija reševanja problemov | Majhna skupina | 45-60 min |

**Namen:**

* Vaditi pravila asertivne, neagresivne komunikacije z igranjem vlog
* Odkriti pozitivne učinke asertivne komunikacije

**Opis:**

Vloge se razdelijo med udeležence; skupina se razdeli na dvojice.

Vpraševalec/ka in kandidat/ka za službo, dobita vsak kartico s podatki o podjetju, kjer se dogaja izmišljeni razgovor (ime, velikost, storitve, stranke, poslovanje, itd.). Udeleženci imajo čas da pripravijo argument (približno 20 minut).

**Metode:**

Udeleženci naj zavedno uporabijo čim več pozitivnih besed in izrazov med razgovorom in se poskusijo izogniti negativnim besedam. Na primer, namesto da rečete '' To nebi bil problem zame'' poskusite ''Z veseljem bom opravil to za vas.''

Mogoče bi bilo dobro predstaviti nekaj pravil asertivne komunikacije (Jaz-sporočila, izrazite občutke, izrazite kaj hočete doseči, vadba obnašanja, ponavljanje trditev, itd. ), kot tudi primere pozitivnih besed in fraz.

Tukaj je nekaj besed:

uvideven, pogumen,odločen, odličen, izjemen, uspešen, iskren, navdihjen, inteligenten, vztrajen, spoštovan, vešč, dragocen/koristen, moder/pameten

Tukaj je nekaj izrazov/fraz:

''V zadovoljstvo mi bo da vam pomagam''

''Čisto razumem razlog zakaj''

''Kaj lahko za vas stroim zdaj, je ...''

**Nasvet za trenerje:**

Poskrbite da udeleženci poznajo osnovna pravila asertivne komunikacije: Jaz-sporočila, izrazite občutke, izrazite kaj hočete doseči, vadba obnašanja, ponavljanje trditev, itd.

Tukaj je nekaj pozitivnih učinkov asertivne komunikacije, ki vodijo v povečanje sreče:

1. Pomaga nam da se bolje počutimo glede nas in drugih.
2. Vodi v razvijanje medsebojnega spoštovanja z drugimi
3. Poveča našo samozavest
4. Pomaga nam doseči cilje

Pripravite informacije o podjetju za primer (ime, velikost, storitve, stranke, poslovanje, itd) na dve kartici .

**Vir/Literatura:**

Prilagojeno iz Key Competence Happiness (http://www.keycompetencehappiness.com)