Naslov: Previdno poslušanje (Careful Listening)

Koda Vaje: SLECC008

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 1. Socialno učenje 3. Osebna integriteta4. Poklicna integriteta5. Strategije reševanja konfliktov6. Strategije reševanja problemov  | Majhna skupina  | 45 min |

**Namen:**

Aktivno poslušanje je ključna komunikacijska veščina in je pomembno, da jo znamo uporabljati.Active listening is a critical communication skill and it is important to know how to do it. Ta vaja spodbuja udeležence, da so pozorni med pogovorom.

**Opis:**

Izberite temo za pogovor. Na primer, lahko opišete prednosti izdelka ali storitve kot tema te vaje.

Udeleženci naj ustvarijo krog, da bodo lažje poslušali drug drugega med vajo.

Razložite, da boste izbrali eno osebo, ki bo začela govoriti o temi.

Medtem ko prva oseba govori, lahko nenadoma zakličite ‘menjava’. Na tej točki, oseba, ki je govorila mora prenehati.. Zdaj pokažite na drugo osebo, ki mora nadaljevati pogovor točno tam, kjer je prejšnja oseba nehala govoriti. Na primer, če je bil stavek nedokončan, ga mora naslednja oseba dokončati in nadaljevati pogovor o temi.

Nadaljujte s klicanjem ‘ menjava’ naključno v presledkih in v vsakem primeru naslednja oseba nadaljuje pogovor. To prisili udeležence, da so osredotočeni in pripravljeni, ko bodo na vrsti. Ko ste končali en krog, prekinite vajo in povprašajte udeležence kaj si mislijo o njej.

Bodite pozorni na to koga ste poklicali in koga niste, tako ima vsak možnost sodelovati.

**Metode:**

Izkušenjsko učenje, ogrevanje

**Nasvet za trenerje:**

Diskusija/razprava

Kako težka je bila vaja? Je pozorno poslušanje pomagalo narediti pogovor bolj osredotočen in uporaben? Je pomagalo osebam prispevati več, ker so vsi morali biti osredotočeni? Kako lahko uporabite to tehniko v službi/pri delu, da povečate storilnost sestankov in pri brainstormingu?

**Vir/Literatura:**

Prilagojeno in spremenjeno iz Skillsconverged

<http://www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/FreeDownloads.aspx>