Naslov: Povratna informacija/Feedback proti mnenju/sodbi (Feedback vs Judgement)

Koda vaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 6. Strategije reševanja problemov | Velika skupina | 60 min |

**Namen:**

* Objektivno razumeti problem, da lahko najdemo rešitev

**Opis:**

Sodba/mnenje je oblika posploševanja, ki jo uporabimo pri stvareh, ljudeh in vedenju. Na sodbo/mnenje vplivajo naše izkušnje in naš osebni okus in upodobitev sveta, ki se ga naučimo od našega kulturnega modela na več stopnjah (makro družbeno, družina, prijateljstvo, itd). Zato naše mnenje/sodba vpliva na resničnost in omejuje sposobnost naše interpretacije. Feedback je opisen, opazi, kar lahko opazujemo in je omejen na poročilo tega kar vidimo.

Primer sodbe/mnenja: Ta kapa je grozna (lepa,čudna;)

Primer feedbacka: Kapa je rdeča, ima oranžen trak in je narejena iz žameta in me spominja na kapo ki jo nosi Kraljica Elizabeta.

Vaja se izvaja na naslednji način:

* Ustvarijo se skupine po pet oseb
* Udeleženci se izmenjujejo in vsak pove skupini zgodbo v 5 minutah, o nečem kar se je zgodilo v preteklosti.
* Trener mora slediti časovni omejitvi
* Medtem ko nekdo govori, drugi udeleženci poslušajo v tišini;
* Po 5 minutah vsak udeleženec, da feedback govorcu, na naslednji način:
* Poslušalci povedo kaj so videli, dojemali in slišali (npr. Začutil/a sem veselje medtem ko si pripovedoval/a , videl/a sem kako si se premaknil/a medtem ko si govoril/a o določeni stvari, slišal/a sem kako se ti/vam glas trese… itd.)
* Poslušalci ne bodo obsojali kar je bilo rečenega in ne bodo razlagali/interpretirali dejstva in okoliščine (npr.: Bil/a si nervozna medtem ko si govoril/a o tej stvari, bil/a si vznemirjena, ko se je nekaj zgodilo, ta epizoda/zgodba je bila smešna);
* Govorec bo poslušal/a v tišini feedbacku udeležencev, brez verbalnih in neverbalnih odzivov. Udeleženci si izmenjaje povedo zgodbo.

**Pripomočki/Material:**

Papir in pisalo, da si lahko zapišemo feedback

**Metode:**

Izkušenjsko učenje, trening veščin, team building team building

**Nasvet za trenerje:**

Trener zagotavlja da poslušalci dajo feedback in popravi kadar dajo mnenje/sodbo. Poleg tega bo trener vodil poslušalce v opisu čim več podrobnosti (ton glasu, telesno govorico, očesni stik, in tako naprej).