Naslov: Izrekanje dobrodošlice (Welcoming people)

Koda vaje: SLINSUP002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 4. Poklicna integriteta  9. Medkulturni dialog | Majhna skupina | 60 min |

**Namen:**

Priskrbeti informacije in napotke za javne uslužbence, ki so zadolženi za izrekanje dobrodošlice različnim kategorijam ljudi (administracija, šole, socialne službe, itd.).

Naloge, ki jih te osebe opravljajo, vključujejo:

-, Znanje o posameznih in kolektivnih tehnikah pogovora.   
- Razvito Sposobnost poslušanja   
- Da jasno in natančno izberejo besedišče glede na informacijo, ki jo morajo komunicirati  
- Trdna konstrukcija argumentov pri konfliktnih/nasprotujočih situacijah  
- Da so prepričani v sporočilo, ki ga prenašajo

Vsi javni uslužbenci in delavci v skupinah

**Opis:**

Poskušamo razumeti na kaj se argument nanaša, tako boste lažje lahko našli ideje, ki podpirajo vaše stališče in boste tako lažje ločili slabosti v nasprotnem razmišljanju/sklepanju.   
  
Vloga argumentacije:   
- Ni prefinjena ali demonstracija   
- je potrebna tako v tehnični kot znanstveni razpravi (potruditi se moramo, da prepričamo naslovnika)  
- Je zato potrebno da dokažemo vse? (Potrebno je načrtovati močno argumentacijo)

Gre se za bolj ali manj razjasnjeno razmišljanje, pri katerem hoče sogovornik prepričati naslovnika, da pridobi ali spremeni svoje mnenje in, da naredi ali spremeni neko dejanje.

Vrste argumentov:   
- analogija: primerjava, slika/prispodoba/metafora. Uporabimo več vrst poročanja, da razložimo neko funkcijo/nalogo ali situacijo, ter da lažje prepričamo drugo osebo.   
- Primer: model, ponazoritev/prikaz/slika, posploševanje, uvajanje (brezkompromisen primer je lahko resen argument)   
  
Kako razviti argument?   
- Jasno določite cilj: kaj hočemo dokazati, doseči   
- Pomislite o naslovniku: ali je skupina ali posameznik, ali so/je v ugodnem ali sovražnem okolju, katere okoliščine vplivajo nanj/jo v tem trenutku, itd.   
- Razmislite o materialnih pogojih argumenta: čas (vreme), ki ga boste imeli, kraj, itd. (za govorno posredovanje)   
- Izberite splošen ton: natančnost?? Choose a general tone: rigor, precision,

- Uporabite material, ki vam je na voljo: dejstva, dane tehnike, statistiko…   
- Izberite najboljši kraj za argumentacijo in jo prilagodite situaciji: relativna pomembnost obojega, kraj v ospredju, kot dodatno pomoč Choose the best place of an argumentations and adapt it to the particular situation : the relative importance of each of them, the place to be attributed in the foreground, as an additional help.  
  
UporabaApplications :

*‚‘Prepričani smo da nove tehnologije na široko prispevajo k izboljšanju prihodnosti človeštva‘‘*

*Posredujte vaše stališče in poskusite prepričati vaše sodelavce .*

Ovržba/ izpodbijanje: REFUTATION :

Izpodbijanje v prvem pomenu besede/izraza (vzeti argument in ga uničiti) potrebuje oster um, še posebej v hitrih menjavah v pogovoru ali debati. Dobri ‚‘dvobojevalec‘‘ je predvidel argumente nasprotnika in načine izpodbijanje, tako kot dober šahist ali dober igralec bridža poskusi ugotoviti namene in možnosti v igri.??Izpodbijamo argument ki je bil izdelan/razvit proti neki ideji ali projektu.We indicate by refutation, the whole argumentation which is developed against an idea or a project.  
  
 V katere tarče merimo?   
  
Cilj je narediti nasprotni argument:   
Proti enemu argumentu napravimo nasprotnega:   
- Za isti tip: če je argument vzrok, damo proti njemu tudi vzrok   
- Drugačen tip/vrsta: Če je argument o količinskih rezultatih, damo nasprotni argument o rezultatih kvalitete. Če je teorija predlagana zaradi učinkovitosti, jo nadomestimo s teorijo s pravnega stališča.   
Potrudimo se, da uničimo sam argument: potrebno je, na primer, prekiniti povezavo z vzrokom (Pokazati da argument A ni mogel povzročiti situacijo B)   
Poiščemo šibke točke:   
oporekamo vrednosti analogije ali primeru,, odnos z vzrokom, definiciji, tehtnosti/veljavnosti pristopa, sklepanju

???The refutation in the first sense of the term (take the argument and destroy it) requires a keen mind, especially in the fast exchanges of a discussion or a debate. The good "jousters" planned the arguments of the opponent and the modes of refutation, as well as a good player of bridge or chess tries to guess the intentions and the possibilities, to plan the parades.??? Je napisano že prej enkrat   
  
Uporaba

*‚‘Kakšno je vaše mnenje o hitrostnih omejitvah, ki jih je uveljavila država‘‘*

*Posredujte vaše stališče in poskusite prepričati vaše sodelavce*

**Pripomočki/material:**

Papir, stojalo s papirji

**Metode:**

Individualno delo, razprava

Udeleženci bodo morali:   
- Se spopasti z različnimi situacijami, pred raznovrstnim občinstvom/občinstvi, med sestanki, ko poteka ustna izmenjava   
- languages Se prilagoditi sogovornikom s primernim registerjem.   
- Obvladati tehnično znanje tiste informacije, ki jo širijo.   
- To find the tone, the attitude and the right words adapted to phone conversations and "personally" – Najti pravi ton, odnos in prave besede za telefonske pogovore in pogovore ki jih opravimo osebno  
- Narediti pravo diagnozo z uporabo več podpor(npr: Spraševanje za ustvarjanje profila, delovne izkušnje, prejšnji projekti, osebne situacije,itd.)

**Nasvet za trenerje:**

Bodite pozorni na to, da se vsak udeleženec potrudi argumentirati njihovo stališče in da ne pozabijo, da je lahko njihova ciljna skupina drugačna (kulturne razlike, drug/tuje jezik, nizka ali visoka izobrazba, etc.)

**Vir/Literatura:**

Viri INSUP

**Izročki/Učni list:**

Napotki kako pripraviti sogovornika, da se za nekaj odloči in da se obnaša glede na to odločitev.