Naslov: Pozitivni odziv, feedback (Positive feedback)

Koda vaje: SLECC010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 1. Socialno učenje2. Poklicna etika5. Strategije reševanja konfliktov6. Strategija reševanja problemov11. Refleksija in vrednotenje/evalvacija  | Majhna skupina | 30 min |

**Namen:**

Ta vaja prikaže kako je lahko pogovor usmerjen na novo temo s pozitivnimi povratnimi informacijami/feedbackom.

**Opis:**

Razdelite udeležence v pare.

Prosite par, da predlagata eno osebo za govorca in drugo za poslušalca. Razložite, da v tej vaji govorec govori o določeni temi medtem, ko poslušalec posluša in da nazaj feedback.

Prosite govorce da zapustijo sobo, da lahko poučite poslušalce. Medtem govorci zunaj lahko razmislijo o temi, o kateri bi radi govorili.

Razložite poslušalcem da morajo uporabljati pozitivni feedback, da usmerijo pogovor v smer, ki jo želijo. Lahko uporabijo telesno govorico, kretnje, kimanje, ali pritrdilne besede kot'da,ja', da vodijo govorca. Drugi tipi feedbacka niso dovoljeni, vključno z negativnim.

Da lahko vodi pogovor, mora poslušalec imeti nek cilj. Prosite poslušalce, da si zamislijo neko 'ciljno trditev', ki jo bodo lahko uporabili skozi pogovor, da vodijo govorca v smer, ki jo hočejo.

Prosite poslušalce da si 'ciljno trditev' zapišejo na list papirja. Nato naj prepognejo papir in si ga postavijo pred njimi. Teme naj ne bojo preveč očitne, ampak so lahko karkoli, kot:

Rad/a delam z volno in izdelujem darila.

Plačujemo preveč davka

Rad/a imam gorsko kolesarjenje .

Prosite govorce da se vrnejo v sobo in da začnejo govoriti o izbrani temi. Medtem ko govorijo, morajo poslušalci govorce voditi k njihovi 'ciljni trditvi' While talking, the listeners should use positive feedback to guide the conversation towards their Goal Statements.

Po dodeljenem času, vprašajte poslušalce če so dosegli svoje cilje ali kako blizu so prišli. Poslušalci lahko zdaj razkrijejo svoj ciljne trditve svojim partnerjem in razkrijejo namere, ki so jih imeli med pogovorom.

**Metode:**

Izkušenjsko učenje

**Nasvet za trenerje:**

Opazujte pogovore, zato da vidite če kateri poslušalci potrebujejo več časa da dosežejo cilj. Za to morate vedeti njihov cilj že vnaprej.

Pričakujte , da bo večina v skupini dosegla svoj cilj.. Presenetljivo je, da kljub uporabi samo pozitivnega feedbacka , je enostavno voditi pogovor k določeni temi. Vaš cilj v tej nalogi je da poudarite to pomembno točko/bistvo.

Sledite z razpravo/diskusijo o tem, da še bolj poudarite bistvo.

* Če ste bili poslušalci, se vam je zdela naloga nemogoča na začetku? Kakšen je bil rezultat, ko ste dajali feedback? Ste dosegli več kot ste pričakovali.
* Če ste bili govorec, kakšen se vam je zdel feedback, ki ste ga dobili od partnerja? Ste se zavedali, da vas vodijo v določeno smer medtem ko ste govorili? Je bil pogovor prijeten.
* Kako se vam zdi pozitivni feedback? Pogosto uporabljate pozitivni feedback na delovnem mestu? Poznate kaj vodij ali oseb, ki imajo dobre komunikacijske sposobnosti s to tehniko.? Kako nameravate uporabiti pozitivni feedback v prihodnosti?

**Vir/Literatura:**

Prilagojeno in spremenjeno iz Skillsconverged

<http://www.skillsconverged.com/FreeTrainingMaterials/FreeDownloads.aspx>