Naslov: Zlomljeni krožniki (Broken plates)

Koda vaje: SLQUALED003

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli:** | **Velikost skupine:** | **Trajanje:** |
| 6. Strategije reševanja problemov | Majhna skupina  Velika skupina | 90 min |

**Namen:**

Razvijanje možnih rešitev, spreminjanje stališča, prilagodljivost, komunikacija, samopredstavitev., samozavest.

**Opis:**

Kot uvod v temo, se skupini (največ 6 udeležencev), prebere besedilo , na primer:

‘Poslovodja restavracije skliče sestanek za zaposlene in reče: 'Veliko krožnikov se je zlomilo v zadnjih dneh. Morate izboljšati situacijo , nekaj se mora kamlu zgoditi !’

Naloga skupine je, da analizira sledeče vidike:

* manjkajoča informacija
* kako opraviti s problemom
* Poiskati strategije reševanja problemov

In da se pripravijo na primerno igranje vlog. Vsaka skupina predstavi rezultate v njihovi igri vlog. .and to prepare an appropriate roleplay. Each group then presents their results in their roleplay.

**Metode:**

Razprava/diskusija v skupini

**Vir/Literatura:**

Spremenjeno in prilagojeno iz: Handbook Labour Office & Clients  
Improving the Communication Between Labour Office Advisers and Their Clients   
Úrad Práce, Dunajská Streda 2006